

DIRECTION GENERALE

طيران الطاسيلي



Tassili Airlines

DECLARATION DE LA POLITIQUE QUALITE

Le développement et l'amélioration continue des services rendus sont notre préoccupation majeure, à savoir le confort, la ponctualité mais aussi et surtout la sécurité.

De ce fait nous nous engageons à mettre en œuvre et à respecter toutes les exigences de la réglementation en matière de sécurité et de navigabilité et ce, à travers une politique conforme aux normes et standards réglementaires en vigueur.

Cette politique comprend les points suivants :

- *Impliquer l'ensemble du personnel à notre démarche d'amélioration continue par la définition d'objectifs qualité, sécurité et sûreté propres à chaque niveau de notre compagnie ;*
- *Veiller à la satisfaction de nos clients en matière d'exigences réglementaires et légales à travers la transparence de l'information, l'écoute active et la mise en place d'indicateurs de performance ;*
- *Mettre en place un environnement stimulant l'engagement, la mobilisation et l'initiative du personnel ;*
- *Assurer à tout le personnel de la compagnie une formation conforme aux exigences de la sûreté, de la sécurité ainsi qu'à la réglementation en vigueur ;*
- *Mettre en conformité les opérations vol, sol et entretien avec la réglementation en vigueur ;*
- *Reconnaître que l'application des procédures, normes de qualité, de sûreté, de sécurité et de la réglementation doit être la responsabilité de tout le personnel de la compagnie ;*
- *S'assurer que les services fournis par les sous traitants et fournisseurs dans le cadre de notre activité sont conformes aux standards de qualité, de sécurité et de sûreté de la compagnie.*

Cette politique est communiquée et diffusée par tous les moyens disponibles (réunions, discussions, affichages). Les responsables sont particulièrement en charge de sensibiliser le personnel et de s'impliquer dans cette politique.

En tant que Président Directeur Général, je m'engage à mettre à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires à la réussite de cette politique.

Hocine CHEKIRED

Président Directeur Général

